

מדיניות הפרטיות

עדכני לתאריך 1/7/2026

1. מבוא

1.1. תאגיד מי שמש בע"מ (להלן "התאגיד") מכבד את פרטיות המבקרים והמשתמשים באתר. מטרת מדיניות פרטיות זו לפרט את האופן שבו התאגיד אוסף, משתמש ומשתף את המידע האישי שלך.

1.2. מדיניות פרטיות זו חלה על כל דרך שבה אתה מספק לתאגיד מידע אישי, או שבה התאגיד אוסף מידע אישי אודותיך, בין באמצעות האתר והאפליקציה ובין בכל ערוץ אחר שבו התאגיד מספק את שירותיו – לרבות פנייה למרכז השירות הטלפוני, ביקור במשרדי התאגיד, קריאת מדי מים, הגשת בקשות בכתב או בדואר, וניהול חשבונך וגבייה.

1.3. טרם השימוש בשירותי האתר ובכלל זה מסירת מידע אישי באתר, יש לוודא כי קראת את מדיניות הפרטיות בעיון וכי אתה מבין אותם במלואם ומסכים להם. עצם השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו. לפיכך במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אל תמסור מידע כלשהו לתאגיד באמצעות האתר.

2. רישום לשירותים

2.1. חלק מהשירותים באתר דורשים רישום, במסגרתו יבקש התאגיד את הפרטים האישיים הנחוצים ישירות למתן השירותים כגון שמך, כתובתך, אמצעי ההתקשרות או כתובת הדואר האלקטרוני שלך ופרטי כרטיס האשראי. מידע זה מסופק בהסכמתך ומרצונך החופשי ואין חובה חוקית למסור את המידע האישי. עם זאת, ללא ציון הנתונים המבוקשים בשדות החובה, אתה מבין ומסכים שלא תוכל להירשם לשירותים המחייבים רישום (לדוגמה, תשלום חשבונות או עדכון מספר נפשות במשק הבית).

2.2. עוד מובהר, כי מוטלת עליך חובה חוקית לשלם בגין השירותים המסופקים לך ע"י התאגיד, מכח כללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה לשירות) תשע"א-2011 ("כללי תאגידי מים וביוב") כל עוד בחרת לשלם את חשבון צריכת המים והביוב על שמך ו/או על שם מי מטעמו אתה משלם דרך האתר - תידרש למסור לנו פרטים אישיים נכונים ומלאים (כגון פרטי זיהוי, אמצעי תשלום וכדומה), על מנת שנוכל לוודא שאתה (או מי שבשבילו אתה משלם) הינו "צרכן", כהגדרתו בכללי תאגידי המים והביוב.

2.3. נרשמים המתנגדים לשימוש בפרטיהם או המעוניינים להסיר את עצמם מהמאגר הרשום בבעלות התאגיד, או המעוניינים שלא לקבל פניות בדואר ישיר, יודיעו על כך בכתב בכתובת המייל: pniot@m-sms.co.il או באמצעות מנגנון ההסרה שיימצא בכל דיוור ובמקרה זה התאגיד יפעל בהתאם להוראה שניתנה לו.

3. איסוף מידע

3.1. במהלך השימוש שלך באתר, התאגיד עשוי לאסוף מידע אודותיך בכל עת שתשתמש בשירותינו, כגון באתר ובאפליקציה שאנו מפעילים או בעת יצירת קשר. במקרים מסוימים, סוג המידע האישי שאתה מספק ו/או ייאסף על ידינו עשוי להשתנות בהתאם

לסיבה ולמטרה שלשמה אתה משתמש באתר. במקרים אחרים, אנו מקבלים ואוספים מידע אוטומטי באמצעים טכנולוגיים שונים על מנת ליצור דו"חות סטטיסטיים המכילים מידע אגרגטיבי ואינם מאפשרים זיהוי של אדם ספציפי. פרטים אישיים שונים שאתה עשוי לספק באתר הם :

3.2. מידע אישי אשר נמסר בעת רישום לאזור אישי באתר.

3.3. מידע אישי שאתה מוסר באתר על מנת לקבל מידע על חשבונות מים וביוב על שמך. במצב זה ייתכן שתידרש למסור פרטים אישיים מסוגים שונים כגון : תעודת זהות/מספר דרכון, מספר טלפון סלולרי וסיסמה (בין אם סיסמה אישית למשתמש רשום או קוד חד פעמי אם אינך רשום).

3.4. מידע אישי שאתה מוסר במסגרת הגשת בקשות שונות באתר (לרבות מילוי טפסים). המידע האישי עשוי להשתנות בהתאם לאופי הבקשה שתגיש לתאגיד באתר.

3.5. ככל שאתה פונה לתאגיד על מנת הרישום לשירות כלשהוא בשם חברה בע"מ או ישות משפטית אחרת שעל שמה יירשם החשבון לאספקת מים, תידרש למסור את הפרטים הדרושים לפעולה זו.

3.6. מידע אישי שאתה מוסר לצד שלישי לצורך ביצוע תשלום. פרטי התשלום יועברו ישירות לספק התשלום והסליקה.

3.7. בהיותה גוף ציבורי (כהגדרת מונח זה בחוק), התאגיד עשויה לקבל ו/או להיחשף מעת לעת למידע אישי אודותיך כפי שנמסר לה על ידי גופים ציבוריים אחרים וזאת לצורך העניין. של אימות זהותך ופרטייך, כפי שנמסרו על ידך באתר. המידע המתקבל בתאגיד על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית. מובהר בזאת כי התאגיד אינה בודקת את נכונותם, אלא מצליבת אותם עם הנתונים שמסרת באתר או בדרך אחרת, והכל - כחלק בלתי נפרד מהשירות שהתאגיד מספקת בתוך האתר או בדרך נוספת. האחריות לאימות הנתונים שלך ולך היא של הגוף הציבורי ממנו התאגיד מקבלת את המידע, ולתאגיד אין ולא תהיה כל אחריות משפטית ו/או אחרת בקשר עם הקבלה והאחסון ו/או שימוש במידע שגוי ו/או לא מעודכן שנמסר.

4. השימוש במידע

4.1. השימוש במידע שנאסף ייעשה אך ורק על פי מדיניות הפרטיות זו או על פי ההוראות הקבועות בחוק. איסוף המידע אודותיך והמידע שתמסור נעשה לצורך ביצוע התפקידים המוטלים על התאגיד על פי חוק ומהסיבות הבאות : (1) ביצוע התפקידים המוטלים על

התאגיד לפי חוק תאגידי המים והביוב התשס"א-2001, התקנות והכללים שנקבעו מכוחו. (2) ככל שמסרת אמצעי תשלום, נעשה שימוש במידע זה באמצעות צדדים שלישיים הפועלים מטעמנו לצורך ביצוע והשלמת הליך התשלום. (3) לספק ולתחזק את השירות שלנו, לרבות לפקח על השימוש בשירות שלנו. (4) לניהול חשבונך, כמשתמש בשירות. הנתונים האישיים שאתה מספק יכולים לתת לך גישה לפונקציות שונות של השירות הזמינות לך כמשתמש רשום. (5) לניהול בקשותיכם: להשתתף ולנהל את בקשותיכם אלינו. (6) למטרות אחרות: אנו עשויים להשתמש במידע שלך למטרות אחרות, כגון ניתוח נתונים, זיהוי מגמות שימוש וכדי להעריך ולשפר את השירות שלנו. (7) התאגיד רשאי לעשות שימוש במידע אישי בתגובה לצו בית משפט, צו של רשות ממשלתית או גורם אכיפת חוק. (8) התאגיד ישמור את הנתונים האישיים שלך במידה הדרושה כדי לעמוד בהתחייבויות החוקיות שלנו (לדוגמה, אם אנו נדרשים לשמור את הנתונים שלך כדי לציית לחוקים החלים). התאגיד ישמור את הנתונים האישיים שלך רק לכל זמן שיידרש.

5. מידע בלתי מזהה

5.1. מידע בלתי מזהה או מידע אגרגטיבית זו מידע שנאספת אוטומטית בעת השימוש בשירות, אולם אין מדובר בנתונים המזהים אדם ספציפי ואינם חושפים את זהותו של אדם ספציפי. נתונים כאלה עשויים לכלול מידע כגון כתובת ה-IP האינטרנט של המכשיר שלך, סוג הדפדפן, גרסת הדפדפן, דפי השירות שבהם אתה מבקר, השעה והתאריך של ביקורך, זמן שהות בדפים אלה, מזהי מכשירים ייחודיים ונתוני אבחון אחרים.

5.2. מטרת האמור לעיל נעשית לצורך ניהול, שיפור וקידום האתר, תיקון תקלות, שיפור חווית השימוש באתר, ניתוח דפוסי גלישה באתר ולכל מטרה חוקית אחרת כפי שיימצא לנכון.

5.3. מאחר ומדובר במידע שאינו מזהה את המשתמש באופן אישי, המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי התאגיד בקשר עם האמור לעיל.

6. טכנולוגיות מעקב ו-COOKIES

6.1. אנו משתמשים ב-COOKIES ובטכנולוגיות מעקב דומות כדי לעקוב אחר הפעילות בשירות שלנו ולאחסן מידע מסוים. COOKIE הוא קובץ נתונים מאתר אינטרנט המאוחסן בדפדפן האינטרנט שהאתר יכול לאחזר אליו במועד מאוחר יותר. קובצי COOKIE מגלים שמשתמשים מסוימים חזרו לאתר, כאשר משתמשים חוזרים לאתר, קובצי ה-COOKIES מספקים מידע ומאפשרים לאתר להציג הגדרות נבחרות. בנוסף, COOKIES מאחסנים גם מידע כגון אישורי רישום או התחברות והעדפות משתמש, כך שכאשר משתמש מבקר מחדש באתר, ניתן לאחזר בקלות כל מידע שסופק בהפעלה קודמת. COOKIES בשום אופן לא מעניקים לתאגיד גישה למחשב שלך או לכל מידע אודותיך, מלבד הנתונים שאתה בוחר לשתף עם התאגיד. ניתן לנהל לחסום או למחוק COOKIES באמצעות הגדרות הדפדפן או המכשיר שבו אתה משתמש; ש לשים לב כי חסימת COOKIES מסוימים עשויה להשפיע על תפקוד האתר.

7. מסירת מידע לצד שלישי

7.1. התאגיד ידאג לכך שהנתונים האישיים שלך, והמידע שנאסף בפעילותך באתר, יטופלו בצורה מאובטחת ובהתאם למדיניות פרטיות זו. התאגיד לא יעביר את נתוניך האישיים לצד שלישי, אלא במקרים המפורטים להלן, וזאת בשל העובדה שחלק מהשירותים המוצעים באתר מבוצעים בפועל על ידי צדדים שלישיים, המשמשים כקבלני משנה של התאגיד :

7.2. התאגיד יהיה רשאי להעביר מידע אישי לספקי מחשוב ענן (שעשויים להיות ממוקמים בישראל או מחוץ לגבולות ישראל) לצורך עיבוד, אחסון ו/או גיבוי נתונים ככל שיבחר התאגיד לקבל שירותים מסוג זה. בכל מקרה שבו יועבר מידע אישי כאמור למדינה מחוץ לישראל, יפעל התאגיד לוודא כי קיימות הבטחות חוזיות או הגנות אחרות התואמות את הדין החל, כך שרמת ההגנה על המידע לא תפחת מהרמה הנדרשת על פי דין.

7.3. התאגיד יהיה רשאי לאפשר גישה למערכות מידע הכוללות מידע אישי לספקי תוכנה שונים לצרכי תחזוקה ותיקון תקלות במערכת המידע.

7.4. התאגיד יהיה רשאי להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות ו/או על פי צו שיפוטי ו/או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על זכויות התאגיד ו/או ונכסיה ובמידה שמסירת מידע כזה נדרשת על פי כל חוק.

7.5. התאגיד יהיה רשאי להעביר מידע שאינו מזהה לצדדים שלישיים שכן מדובר במידע שאינו מזהה אותך אישית.

7.6. אם התאגיד מעורב במיזוג, ייתכן שהנתונים האישיים שלך יועברו. הודעה תינתן לפני שהנתונים האישיים שלך יעברו ויהפכו למדיניות פרטיות אחרת.

7.7. במקרה של ביצוע תשלום באתר, פרטי המידע האישי יישלחו לספק התשלום והסליקה.

8. אבטחת מידע

8.1. התאגיד מקפיד על עיבוד כל הנתונים הנמסרים לו בזהירות הראויה והתאגיד מיישם באתריו מערכות ונהלי אבטחת מידע עדכניים. למרות שמערכות אלו מפחיתות את הסיכון לפריצה בלתי מורשית, הן אינן מספקות אבטחה מוחלטת. אף שיטה לאחסון אלקטרוני אינה מאובטחת ב-100%, בעוד שהתאגיד שואף להשתמש באמצעים המקובלים מבחינה מסחרית כדי להגן על הנתונים האישיים שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו המוחלטת. לכן, באחריותך לנקוט באמצעי הגנה בסיסיים במחשב שלך על מנת להגן על המידע האישי שלך.

8.2. בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ולתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התאגיד מיישם מדיניות אבטחת מידע פנימית וממנה ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות מטעמו. לפרטי ההתקשרות עם ממונה הגנת הפרטיות, ניתן לפנות לכתובת: (להכניס כאן כתובת מייל פניות)

9. זכות לעיין במידע

9.1. ככלל המידע שלך יישמר במאגרי המידע של התאגיד, ויישמר לפרק הזמן הדרוש לתאגיד להיענות לבקשת המשתמש או לספק את השירות הרלוונטי למשתמש, לפי העניין, וכל עוד יש לתאגיד צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותה על פי כל דין. מידע שאינו מזהה יישמר במערכות המידע של התאגיד ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור על פי כל דין).

9.2. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 לכל אדם הזכות לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע ככל שהוא נשמר. אדם שעניין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן רשאי לפנות לתאגיד בבקשה לתקן או למחוק את המידע.

9.3. מבלי לגרוע מהאמור, ובהתאם לתיקון מס' 133 לחוק הגנת הפרטיות, אדם רשאי לבקש מהתאגיד למחוק מידע אישי אודותיו הנשמר במאגר, גם אם המידע נכון ומעודכן, בכפוף לחריגים הקבועים בחוק (למשל מידע הדרוש לתאגיד לצורך עמידה בחיוב חוקי, ניהול חשבון הצרכן וגבייה).

9.4. פניות יש להפנות בדוא"ל לכתובת: pniot@m-sms.co.il, באמצעות פקס: 02-9920700 או בדואר רגיל: תאגיד מי שמש, רח' יגאל אלון 1, מרכז ביג בית שמש, מיקוד: 9906201.

10. שינויים למדיניות הפרטיות

10.1. אנו עשויים לעדכן את מדיניות הפרטיות שלנו מעת לעת ו/או חוקי הגנת הפרטיות בישראל עשויים להשתנות מעת לעת ובהתאם ישתנו הכללים במדיניות הפרטיות. על כן יש להתעדכן מעת לעת במדיניות הפרטיות המופיעה באתר.

11. צור קשר

11.1. אם יש לך שאלות כלשהן לגבי מדיניות פרטיות זו, או תלונות אודות מדיניות הפרטיות וכן זכויותך בנושא מידע, ניתן לפנות באמצעות פרטי ההתקשרות שצוינו לעיל.