



דוח שנתי לשנת 2025

לקוחות יקרים.

כבכל שנה אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום הפעילות
לשנת 2025.

תאגיד מי שמש חרת בחזונו הובלת תחום המים והביוב באחריות,
במקצועיות ובחדשנות טכנולוגית תוך אבטחת שירות מיטבי
ללקוחותינו. קווים אלו מנחים מחייבים אותנו בפעילותנו השוטפת
השנה הוספנו לקדם פרויקטים משמעותיים של פיתוח שיקדמו
את צפי הגידול של העיר ויבצרו את מעמדו של התאגיד כגורם
משמעותי במרחב.

הוספנו עוזר דיגיטלי שיעזור לכם להתמצא באתר, התקנו מערכות
מתקדמות לניטור איכות המים באופן רציף.

נמשיך להשקיע בשנת 2026 בפיתוחים דיגיטלים לשיפור
והתיעלות השירות

בברכה

רו"ח יוני צישינסקי
יו"ר הדירקטוריון

פלד דיכטר
מנכ"ל התאגיד

רקע ומידע כללי

חברת מי שמש בע"מ (להלן-התאגיד) הוקמה במרץ 2010 והחלה בפעולותיה ביום אחד ביוני 2010 כתאגיד מים וביוב בהתאם להוראות חוק מים וביוב תשס"א-2001 החברה פועלת מכוח רישיון שניתן לה מאת הממונה על תאגידי המים והביוב ברשות המים. לצורך מתן שירותי מים וביוב בתחום השיפוט של העיר בית שמש.

החברה היא חברה פרטית בבעלות מלאה של עיריית בית שמש.

תחומי הפעילות העיקריים של החברה הינם:

מתן שירותי מים וביוב לצרכנים, אספקה של מים לתושבי בית שמש, טיפול באיסוף וטיהור שפכי ביוב, טיפול בתקלות במערכות המים והביוב, אחזקת מערכות המים והביוב בעיר, שיקום והחלפת מערכות ישנות בהתאם לנתוני הבלאי של התשתיות, הכנת תכניות אב למים ולביוב המביאות בחשבון את צפי גידול האוכלוסייה ופיתוח המערכות בהתאם למתווה.

התאגיד פועל בהתאם להוראות החוק וכפוף לרשות לשירותים ציבוריים מים וביוב שהוקמה על פי חוק תאגידי מים וביוב ובהתאם לחקיקה רלבנטית בתחומי הגנת הצרכן, בריאות הציבור ואיכות הסביבה.

לתאגיד תעודות הסמכה לארבעה תקנים:

- תקן iso 9001 – תקן איכות בניהול.
 - תקן iso 14001 – תקן לניהול סביבתי.
 - תקן iso 45001 – תקן לניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
 - תקן iso 27001 – תקן למערכת ניהול אבטחת מידע.
- בראש החברה עומד מנכ"ל החברה, מר פלד דיכטר, המכהן בתפקיד מיום היווסדה.

דירקטוריון החברה:

- רו"ח יוני צישינסקי- יו"ר הדירקטוריון.
- יהושע לנגסם – מנהל מרפאת טרם בית שמש.
- מאיר שכטר- חבר עירייה ממונה תאגיד מי שמש
- עו"ד מאיר הלר
- יעל אלחרר- מנהלת צוות מדיניות פנים-משרד ראש הממשלה
- עו"ד יעקב טיקוצינסקי

פרטי התקשרות עם החברה

קבלת קהל במשרדי החברה:

קבלת קהל במשרדנו ברחוב יגאל אלון 1, מרכז ביג קומה 5 בימים ובשעות כדלהלן:

ימים ב, ה - 8.00-15.00

יום ג' - 12.00-18.00

יום ד' - 8.00-16.00

מוקד טלפוני צרכני ותפעולי

בטלפון חינם שמספרו **1-800-84-8888**

שעות פעילות מוקד צרכני:

בימים א', ב', ה' בין השעות 8.00-15.00

בימים ג' וד' בין השעות 8.00-20.00

שעות פעילות מוקד תפעולי לטיפול בתקלות: **24 שעות ביממה, כל השנה**

פניות ציבור בכתב

כתובת לשליחת פניות: מי שמש בע"מ, רחוב יגאל אלון 1, בית שמש מיקוד: 9906201.

מספר פקס: **02-9993088**

בדוא"ל: pniot@m-sms.co.il

כתובת האתר: www.m-sms.co.il

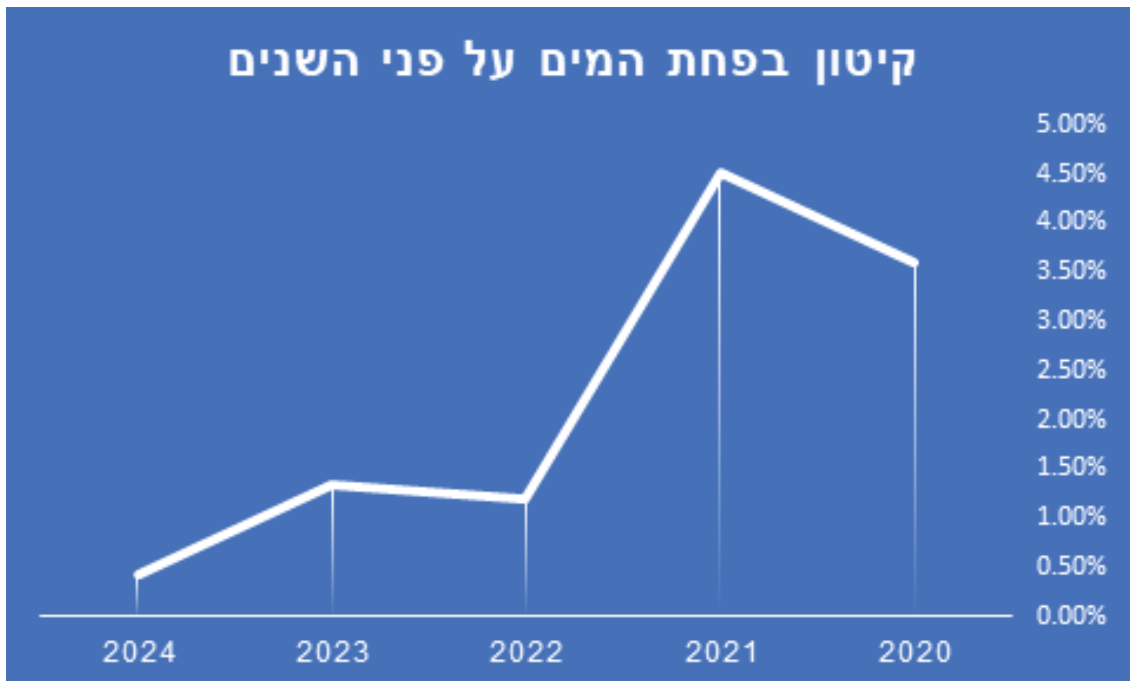
נתוני צריכות מים ופחת מים

התאגיד רואה בשמירה על אחוז נמוך יעד אסטרטגי.

התאגיד משקיע משאבים רבים באמצעות מערך תקופתי, חלוקת העיר לאזורי מדידה.

התאגיד התקשר עם חברת שחר חדש המספקת שירותי תכנה יעודית למעקב רציף אחר פחת המים ברמה שעתית בהתאם לאזורי המדידה. התוכנה מאפשרת לזהות פיצוצי צנרת בזמן אמת ויכולת לשפר את מערך האחזקה ובכך לצמצם איבוד מים.

פחת המים צומצם מ-21% בשנת 2010 לכ-1% בשנת 2024



פחת גבייה

להלן שיעורי הגבייה שהושגו בשנים האחרונות:

שנה	שיעור גבייה שוטף	שיעור גבייה מצטבר
2024	88.97%	97%
2025	88.49%	97%

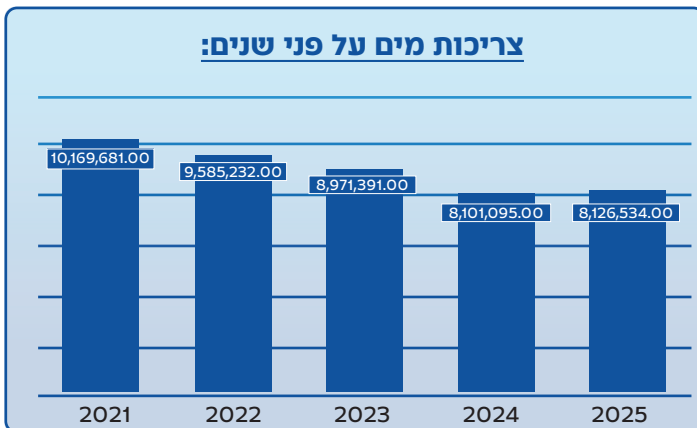
מספר הצרכנים של החברה

2024	2025	סוג צרכן
33,784	39,496	מגורים
940	1128	מוסדות רשות מקומית
1,289	1,383	מסחר ומלאכה
3	3	חקלאות
472	471	גינון ציבורי
50	53	בתי מרחץ ומקוואות
428	595	בנייה
36,966	43,129	סה"כ

4. מקורות המים של החברה

חברת מקורות מספקת 100% מצריכת המים של החברה באחד עשר חיבורים. כמפורט להלן :

מקום החיבור	מס' החיבור	אספקת מים שנתית (מ"ק)
מכון טיהור שפכים	82625	7,311
א.ת. נשר	79697	25,965
בית שמש-עיר ותיקה	90214	3,640,475
רמת בית שמש	85746	582,602
מחצבות וורד	103863	1,913,092
מלט הר טוב 3	79584	3,446
מלט הר טוב 4	80411	6,793
בריכה ד'	107767	1,775,911
צומת עציונה	105495	2,208,001
מחצבות הר טוב	109286	6,085
סה"כ		10,169,681



5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קו מנחה בפעולת התאגיד הוא צמצום הפגיעה בסביבה. משנת 2013 מוסמך התאגיד לתקן מערך ניהול סביבתי 14001.

איכות הסביבה בפעילות התאגיד

התאגיד משקיע משאבים רבים בתחזוקת רשת הביוב ונותן מענה מידי בכל בעיה באמצעות קבלני תחזוקה ובאמצעות ביוביות כדי למנוע גלישות ומפגעים סביבתיים.

בשנת 2025 היו ארבעה אירועים של גלישת ביוב שפגעו באיכות הסביבה, וטופלו במקצועיות.

שתי מקרים היו בחודש יולי, הראשון באזור תעשייה מערבי ליד פארק האקליפטוס. הארוע טופל במקצועיות ע"י שיקום קו ושאיבת ביוביות. המקרה השני היה בנחל ירמות שטופל עי ביוביות.

מקרה נוסף היה בחודש אוגוסט בנחל שמש ושם תיקנו שבר בקו שגרם לסתימה.

המקרה האחרון היה בחודש ספטמבר בפארק האקליפטוס, הטיפול היה בשאיבת בור שיקוע בפארק ופינוי פסולת ע"י כלים הנדסיים.

הטיפול בשפכים

ניטור שפכי תעשייה - החל משנת 2012 מבצע התאגיד בהתאם לתקנות בדיקות לשפכי מפעלים הנכללים בתוכנית הניטור. התוכנית הקיימת מקיפה 24 מפעלים/בתי עסק ומאשרת ע"י המשרד להגנת הסביבה ורשות המים. עיתוי הדיגומים וכמותם כפופים למפורט בתקנות ולתוכנית הניטור. בדיגום נבדקים פרמטרים שונים בהתאם לסוג המפעל ואופי הפעילות. חריגה מן הרף עשויה לפגוע בצנרת הביוב ולהכביד על תהליך טיהור השפכים. ועקב כך להשית על המפעלים חיובים גבוהים שנועדו לשפות עבור הנזקים שנגרמו. הפעילות האינטנסיבית בתחום הביאה לשיפור איכות השפכים הנבדקים ברשת הביוב. במהלך השנה נדגמו 60 דיגומים במפעלים השונים, ב-27 מהדיגומים שנבדקו לא נמצאו שפכים חריגים או אסורים.

התאגיד בוחן הוספת מערכות ניטור שפכים רציפות ודוגמים אוטומטיים להעלאת הבקרה השוטפת כל איכות השפכים ברשת.

מכון טיהור שפכים - שמשון: מכון הטיהור - מט"ש שמשון - ממוקם סמוך לקיבוץ צרעה ומטפל בשפכי בית שמש ורשויות נוספות באזור: חלק מיישובי מועצה אזורית מטה יהודה, מועצה מקומית קריית יערים אבו גוש והר אדר אשר מזרימים את שפכיהם למט"ש דרך מאסף כסלון.

במכון מטוהרים המים לרמה שלישונית ויכולים לשמש להשקיית עצים נשירים וירקות ללא הגבלה.



המים המטוהרים מועברים בפועל למאגר הקולחים של קיבוץ צרעה הסמוך ומשמשים להשקיה. המט"ש מוציא קולחים שלישוני ומכליר את הקולחין ביציאה מהקו"ב הראשון ועד האחרון.

במהלך שנת 2025 :

- שודרג מערך הוצאת הבוצה; החלפת מסוע למסועים בורגיים. הגדלת נפח מכולות איסוף הבוצה מ 2 מכולות 47 מכולות.
- הותקנו שני מסננים במערך הסינון- מסנני לחץ להגדלת כושר הטיפול השלישוני.
- הוגדלה יכולת הסחרור בתהליך המטש
- החלפת הבקר הראשי במערכת הבקרה לדור חדש ומתקדם יותר.
- המכון עובר הרחבה משמעותית כחלק מהפרויקטים האזוריים. בשלב זה החלה הקמת מערך טיפול קדם המתאים לקליטת 100,000 קוב שפכים ביום.

השקעות החברה

מאז הקמתו השקיע התאגיד עשרות מיליונים בחידוש, שיקום ופיתוח תשתיות המים והביוב בעיר.

חלק מהפרויקטים מומנו ע"י משרד השיכון

שנה	מים	ביוב ומט"ש	סה"כ באלפי ש"ח
2021	15042	71781	86823
2022	14,043	49,004	63,047
2023	12,408	60,821	73,229
2024	17,227	87,712	104,939
2025	32,538	56,170	88,708

בשנת 2025 ביצע התאגיד עבודות בסכום של כ-89 מיליוני ₪

שיקום ופיתוח קווי מים וביוב

- בית שמש ותיקה וגבעת שרת – הוחלפו תשתיות המים ברחובות: חבצלת צפרן יסמין וברחוב הנרקיס. הוחלפו קווי מים וביוב ברחובות הארזים, הארבל, המעפילים, ואלנקוה סמדר הגפן. קווי הביוב הוחלפו בשיטת הניפוץ, שיטה יעילה שמצמצמת את זמן ביצוע הפרויקט לנוחות התושבים.
 - אזור תעשייה – פיתוח מים וביוב באזור החדש של א.ת. מערבי-כביש 7, והקמת תשתית לאספקת מים מבריכת אגירה שתוקם בשנים הקרובות.
 - בשכונות הדרומיות של העיר-הוחלפו קווי מים ברחוב נחל אכזיב/נחל רמות, ורמה ג': קו מים בחבקוק, וכן תיקוני ביוב ברחבי השכונה.
- הפרויקטים ברמה ג' מומנו ע"י משרד השיכון.
מעבר לזה הושקעו סכומים בתכנון פרויקטים חדשים.



השקעות שדרוג מכון הטיהור:

בשנת 2025 הושקעו בהמשך תכנון הרחבת המט"ש ופורסמו מכרזים לציוד ולשלבי עבודה ראשוניים.

מערכות מדידה:

במהלך השנה השקעו בהתקנה והחלפת מדי מים ומערכות בסכום של כ-6 מ' ש"ח

הערכות לשעת חירום:

בשנת 2025 השקיעו בהערכות לשעת חירום בסכום כולל של כמיליון שח עקב מצב החרום התאגיד האיץ השקעות במערך החרום. הוקמו ברזיות ברחבי העיר לחיזוק אספקת מים בזמן חרום, חודשו ערכות חלוקת מים.

ביצוע תשתיות על:

בשנת 2025 הפרויקט העיקרי במאסף הביוב כביש 10 הסתיים והמאסף החל לפעול.

השקעות מתוכננות לשנת 2026

בשנת 2026 מתוכננות השקעות בסך 114 מיליון ₪

השקעות בשדרוג ושיקום תשתיות:

- **עיר וותיקה וגבעת שרת:** החלפת קווי מים ברחוב עמק הזיתים, והחלפת קווי מים וביוב ברחובות: הסיתונית, שדרות הדקל, ועלית הנוער.
- **קריה חרדית:** שדרוג תשתיות המים והביוב ברחובות: שפת אמת חיים הלוי, וברחוב דיסקין.
- **רמה א':** החלפת קווי מים ברחובות נחל נועם, נחל קישון, נחל דולב, נחל שורק. נתצ"ים נהר הירדן - שיקום ופיתוח קווי המים והביוב לאורך הנת"צ המתוכנן בעיר, שלב א': לאורך נהר הירדן מנחל קישון ועד הרצוג.
- **אזור תעשייה ישעיה:** המשך פיתוח תשתיות מים וביוב באזור התעשייה החדש.
- **א.ת. מערבי:** פיתוח תשתיות המים-הקמת בריכת מים במקום הבריכה הקיימת.
- **הרצוג:** פיתוח תשתיות המים-חיבור מים חדש ממקורות

מערכות מדידה:

החלפת מדי מים בהתאם לגיול, הקמת מערכות מדידה אזוריות.

שדרוג ופיתוח במכון הטיהור:

ביצוע פרויקט טיפול קדם - הפרויקט כולל את הטיפול הראשוני והסינון של השפכים המגיעים למכון, והתקדמות בפרויקט הרחבת המכון.

פרויקטים אזוריים:

בפרויקטים האזוריים מתוכננת השקעה של כ-150 מ' ש"ח.

בשנת 2026 יחל ביצועו של קו מאסף עציונה, הושלם תכנון ויחל ביצוע מאסף קו כסלון, יושלם תכנון מכוני הטיהור, יקודם ביצוע שלב א' של הרחבת מטש שמשון ויחל בביצוע הפרויקטים בהתאם לתוכניות

7. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת 2025:

תקלות ברשת מטופלות באופן מיידי על ידי מפקחי התאגיד ובאמצעות קבלן האחזקה. קבלן האחזקה מעמיד כוננים במשך כל שעות היממה לטיפול בתקלות. התאגיד שיפר את מערך האחזקה ע"י הוספת כח אדם לתחום ובאמצעות הוספת אמצעים דיגיטליים לייעול מערך מוקד תקלות. בשלהי שנת 2025 החלפנו למערכת מתקדמת של ניהול תקלות, המערכת מעדכנת את התושבים בסיום הטיפול בפניותם. בשנה זו היו 7,714 פניות בגין תקלות.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד מי שמש רואה בייעול השירות לצרכן את אחת מן המטרות העיקריות שלשמן הוקם. כפועל יוצא מכך משקיע התאגיד בהעמקת תודעת השירות, בתיעוד פניות צרכנים ובמענה בהתאם לנדרש לפי אמות המידה. בשנת 2024 הושק אתר חדש בפלטפורמה ידידותית ונוחה לפניות הצרכנים. בימים אלו משודרגת מערכת ההפעלה של המוקד הטלפוני.

להלן מספר הפניות שהתקבלו בחברה בשנת 2025:

פניות באמצעי אחר (אלקטרוני)	פרונטלי	טלפוני	כמות פניות
29,428	7,059	53,111	
בהתאם לאמות המידה	15.883 דקות	5.63 דקות	ממוצע זמן המתנה

פילוח הפניות לפי נושא הפניה:

עדכון פרטים: 35,886

תשלומים: 17,264

בירור מצ"ח וצרכנות: 26,093

בשנת 2025 זוכו לקוחות בהתאם לכללי אמות מידה לשירות באופן הבא:
0.819% מסך הפניות לא קיבלו מענה בזמן לפי סעיף 69

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

אחת לחודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי. לקבלנים מופק החשבון אחת לחודש. החיוב התקופתי מחושב על כמות המים שנצרכה במד הפרטי בתקופת החשבון בתוספת צריכה משותפת אם קיימת. החיוב הוא מכפלה של סך צריכת המים בתעריפי המים.

צריכת המים הפרטית:

הצריכה נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידת מ"ק נכון ליום הקריאה.

צריכה משותפת – הפרשי מדידה:

נקבעת לפי ההפרש בין צריכת מד המים הראשי לבין סך צריכת מדי המים "הפרטיים" ומתווסף לצריכה הפרטית כצריכה לכל דבר. הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל היחידות בנכס המשותף. אלא אם כן המציאה נציגות הבית המשותף מסמכים לפי הוראת סעיף 58 לחוק המקרקעין. הסיבות לצריכה המשותפת מגוונות, השכיחות שביניהן: שטיפה, השקיה, או נזילות גלויות/סמויות.

הפרשי מדידה שליליים:

הפרשי מדידה שליליים נוצרים כאשר כמות המים שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס נמוכה מסך כמויות המים שעברו בכל מדי המים המשויכים בנכס באותה תקופה. הפרשי מדידה שליליים מחולקים בין הצרכנים בנכס כזיכוי. עם זאת במקרים מסוימים חברה רשאית שלא לזכות צרכן בהפרשי מדידה שליליים בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף 3א לכללי אמנת המידה. נוסח הכללים מצוי באתר לנוחיותך זכותך להשיג על החלטת החברה לפי סעיף 108 לחוק. אם הינך סבור כי לא מתקיימים תנאי סעיף 3א.

תעריפי המים והביוב:

תעריפי המים והביוב הינם אחידים ונקבעים ע"י רשות המים. הצריכה הביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לאדם לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה (תעריף 2) עבור יתרת הכמות. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף גבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר:

בהתאם לכללי המים – "כמות מוכרת" מעודכן מספר הנפשות על פי הנתונים המופיעים במנהל האוכלוסין. בכל מקרה מספר הנפשות המוכר לא יפחת מ-2 נפשות.

עם זאת, צרכן יכול לפנות ולבקש עדכון מספר הנפשות בנכס. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת זהות של כל הבוגרים מעל גיל 18. וכאשר מדובר בתושבי חוץ צילום דרכונים וצירוף תצהיר בפני עורך דין.



חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים):

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם הוא צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

מתן הטבות בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות:

לפי החלטת ועדת הכספים של הכנסת מיום 2/4/2012, החל מיום 1/7/2012 תינתן תמיכה באוכלוסיות זכאים באמצעות תעריפי המים. ההטבה הינה מתן כמות נוספת לצרכן זכאי של עד 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המוזל (כמות מוכרת).

ההטבה תינתן לפי קובץ שיתקבל בתאגיד המים מרשות המים.

תשלום חשבון המים והביוב:

יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון במועד יחייב תוספת ריבית לפי חוק. אי תשלום החשבון עשוי לגרום חיוב גם בגין אכיפה ותביעות משפטיות.

מומלץ לשלם את חשבון המים בהוראת קבע:

היתרונות לתשלום בהוראת קבע: ניתן לחלק את התשלום הכולל לשני תשלומים שווים ללא ריבית.

ערעורים על חשבון המים: עם קבלת החשבון יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים ניתן להגיש עד 30 יום מהמועד האחרון לתשלום המצוין על החשבון.

עפ"י סעיף 108 לחוק תאגדי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב, ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

מען להגשת תלונות:

הרשות הממשלתית למים ולביוב, יחידת פניות הציבור, רשות המים, רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 195021 | טל': 076-5300905 | פקס: 03-7605702